



Ambitionierte/r Mitarbeiter/in im Verkaufsdienst/Sales Support

Sprichst Du Deutsch auf muttersprachlichem Niveau? Und zauberst Du mit Deiner serviceorientierten Denkweise gerne ein Lächeln auf das Gesicht unserer Kunden? Dann bist Du für unsere deutschsprachigen Kunden der/die perfekte Ansprechpartner/in!

Mit Deiner Hands-on-Mentalität und Deiner strukturierten Arbeitsweise meisterst Du das umfangreiche Aufgabenfeld im Nu!

Dein Aufgabengebiet

Als Mitarbeiter/in im Verkaufsdienst und Sales Support hast Du eine sehr wichtige Rolle. Zusammen mit deinen Kollegen/innen bist Du die Schnittstelle zwischen dem Außendienst und unseren Kunden. Das Hauptaugenmerk dieser Position liegt auf dem Kundenkontakt und diversen kaufmännischen Aufgaben in einem rasch wachsenden und dynamischen Unternehmen. Zu Deinen täglichen Aufgaben zählen unter anderem das Vorbereiten von Angeboten, die Verarbeitung von Bestellungen und das Beantworten von telefonischen und schriftlichen Anfragen. Um diese Aufgaben gut meistern zu können, stehst du in engem Kontakt mit den Kolleginnen und Kollegen aus den internen Abteilungen und natürlich dem Sales-Team. Neben der kompletten Abwicklung des Bestellprozesses bist Du auch in der Lage Kundenbedürfnisse zu ermitteln und darauf einzugehen. Das vielseitige Aufgabenfeld erfordert eine flexible und proaktive Einstellung und Du scheust Dich auch nicht davor, um zum Hörer zu greifen und Auskünfte am Telefon zu erteilen. Kundenorientiertes Arbeiten wird bei uns groß geschrieben, und Deine Aufgabe besteht auch darin, um die Beziehungen zu unseren Kunden auf- und auszubauen. Des Weiteren bist Du auch verantwortlich für die Verwaltung unserer Demo-Modelle. Du sorgst dafür, dass Deine Außendienst-Kollegen/innen in den Niederlanden und Deutschland die gewünschten Modelle verlässlich und pünktlich erhalten.

Welche Erwartungen haben wir an Dich?

- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch und beherrscht auch die niederländische Sprache gut.
- Du bist verantwortlich für das gesamte Ordermanagement und die Verwaltung der kunden- und produktbezogenen Daten im ERP-System.
- Du informierst unsere Kunden über Preise und Lieferzeiten.
- Du gibst Auskunft über das Telefon und per E-Mail.
- Du bist zuständig für administrative Tätigkeiten wie z. B.: Erstellung und Versand von Rechnungen und anderen wichtigen Dokumenten etc.
- Du hilfst mit, um Kundenbeziehungen aufzubauen, zu pflegen und zu verbessern.
- Du verfügst über unternehmerisches Denken und Handeln.
- Du bist verantwortlich für die Verwaltung des Demonstrationsmaterials.

Was bieten wir Dir:

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Stelle in unserem Büro in Hilversum.
- Die Möglichkeit, in einem engagierten und motivierten Team in einem freundlichen und offenen Arbeitsumfeld zu arbeiten.
- Ausreichende Entwicklungschancen basierend auf Deinen Stärken.
- Vertrauen und Wertschätzung.
- 26 Urlaubstage auf Basis einer Vollzeit-Stelle.



- Eine gute und moderne Pensionsregelung.
- Ein attraktives Gehaltspaket auf Basis von Berufserfahrung und Qualifikation.

Über uns: Skills Meducation

Skills Meducation B.V. ist ein führender Anbieter von medizinischen Lehrmaterialien mit Sitz in Hilversum. Unser Sortiment ist breit gefächert und besteht aus (High-End) Simulatoren, Pflege- und Reanimationspuppen und anderen medizinischen Geräten, wobei Qualität bei uns an erster Stelle steht.

Zu unseren Kunden zählen Universitäten, Hochschulen, Ausbildungszentren, Krankenhäuser und sogenannte Rettungsdienstschulen. Ein Großteil der kaufmännischen Arbeiten für unsere Tochterfirma Skills Med GmbH wird in unserem Hauptsitz in Hilversum verrichtet.

Um die weiter wachsenden Aufgaben bewältigen zu können, suchen wir eine tatkräftige Unterstützung. Haben wir Dein Interesse geweckt? Sende dann Deinen CV und ein Motivationsschreiben (auf Deutsch) an hrm@skills-meducation.nl.

Kontaktdetails

Frau Pauline Reinoud
Telefonnummer: 035-646 1200
www.skills-meducation.nl

Gerne stehen wir Dir unter obenstehenden Kontaktdetails auch für weitere Fragen zu Verfügung. Mehr Informationen über Skills Med GmbH findest Du auf unserer Website www.skills-med.de/uber-skills-med

Eine Akquisition als Reaktion auf diese Anzeige ist nicht wünschenswert!